


## NO MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO, SINTTEL BAHIA DEFENDE ESCALA 5X2 COM JORNADA DE 6H

O **Sinttel Bahia** participou da reunião de mediação sobre a implementação da escala 5x2 no Teleatendimento, que entra em vigor no dia 16 de dezembro. E o recado da entidade foi direto: a manutenção da jornada de 6h!

As empresas querem usar a mudança de escala como desculpa para empurrar uma jornada de 7h por dia. Mas, o entendimento do Sinttel é que a escala 5x2 existe para garantir mais tempo de recuperação e qualidade de vida, e não para sobrecarregar ainda mais quem já trabalha no limite.

O setor de Teleatendimento lidera índices de adoecimento mental, ansiedade, depressão e afastamentos diários causados pela pressão e pelo assédio. Aumentar o tempo diário na operação é colocar a saúde da categoria em risco.

O Sinttel Bahia segue firme, articulado em Brasília e na base, para garantir que o dia 16 de dezembro seja uma vitória real para quem faz o setor acontecer.

SINTTEL